

Termeni și condiții

1. Promotorul Cashback cu Sony („Promoția”) este Sony Europe B.V. cu sediul la The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW („Sony”). Vă rugăm să nu trimiteți formulare de cerere la această adresă deoarece acestea nu vor fi acceptate. Vă rugăm să utilizați numai site-ul web enumerat în secțiunea 5 pentru a introduce cererile.
2. Această promoție este o campanie pentru consumatori și este disponibilă în România numai pentru consumatorul inițial care a cumpărat produsul. Revendicările de la companii, organizații și instituții și revendicările de la revânzători sunt excluse din această ofertă. Trebuie să aveți 18 ani sau peste pentru a face o revendicare în cadrul Promoției. Promoția se aplică numai pentru achiziționarea de produse noi eligibile (nu produse second hand, returnate sau recondiționate) care au fost furnizate și distribuite de Sony.
3. Vă rugăm să acordați un timp pentru a examina cu atenție acești termeni și condiții și asigurați-vă că respectați prevederile acestora.

Domeniul de aplicare

4. Dacă ați achiziționat căști true wireless eligibile (LinkBuds Fit sau LinkBuds Open) plus o husă compatibilă și un suport potrivit (împreună, „Produsele”) de la orice distribuitor (în afară de distribuția secundară) situat în România între 1 octombrie 2024 și 2 decembrie 2024 (inclusiv), veți avea dreptul de a aplica pentru Cashback de 150 lei, iar restul acestor Termeni și condiții se vor aplica. Această campanie se aplică atunci când cele trei Produse sunt achiziționate în perioada promoțională, fie împreună sau separat.

Cum să revendic

5. Vă rugăm să completați cererea online la următoarea adresă URL: <https://www.sony.ro/cashback/linkbuds-accessories>. Pentru a putea solicita cashback, toate cele trei produse trebuie să fi fost achiziționate. Produsele pot fi pe aceeași factură sau pe facturi separate.
6. Veți avea nevoie de un cont My Sony pentru a trimite o cerere – dacă nu aveți deja un cont My Sony, vi se va solicita să creați un cont.

7. Pentru a vă completa cererea, vi se va solicita să includeți electronic numărul de serie al produsului: o fotografie a numărului de serie de pe produsul în sine (se află pe carcasa încărcătorului LinkBuds Fit sau LinkBuds Open) și o copie a chitanței originale tipărite/ facturii de vânzare, care să arate clar numele comerciantului, numele produsului și data achiziției. În cazul în care dovada de cumpărare menționează o dată a comenzii care este diferită de data la care a fost emisă dovada de cumpărare (data facturii), atunci data achiziției va fi determinată numai prin referire la data comenzii. Vă rugăm să rețineți că confirmările de comandă nu înlocuiesc niciodată facturile valabile. Confirmările de comandă online și chitanțele scrise de mână nu vor fi acceptate. Facturile sau chitanțele false, modificate sau falsificate vor fi respinse, iar revendicările aferente vor fi tratate ca frauduloase. Sony își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare și/ sau documente justificative pentru a verifica validitatea revendicărilor.
8. Cererile pot fi depuse numai după treizeci (30) de zile de la data achiziționării produsului (produselor) eligibil(e). Cererile depuse înainte de data relevantă vor fi respinse.
9. Toate formularele de cerere trimise în legătură cu Promoția Cashback trebuie să fie primite până la miezul nopții (EEST) pe 2 februarie 2025. Nu vor fi acceptate cereri după această dată.

Condiții generale aplicabile tuturor aplicațiilor Cashback

10. Cashback-ul este disponibil numai pentru produsele eligibile Sony care au fost furnizate și distribuite de Sony [oricărui dealer](#) (în afară de distribuția secundară) din România. Vă recomandăm să verificați cu retailerul înainte de cumpărare pentru a vă asigura că achiziția dvs. se califică în conformitate cu acești Termeni și condiții.
11. O cerere pentru Cashback nu poate fi făcută cu privire la un produs care este returnat vânzătorului cu amănuntul pentru rambursare. Sony poate verifica numerele de serie cu comercianții cu amănuntul pentru a monitoriza returnările de produse. În cazul în care cashback-ul a fost deja plătit pentru un produs returnat, Sony va avea dreptul să recupereze suma relevantă de la dvs.
12. Fiecare client poate face maxim 2 revendicări pentru achiziționarea de produse și accesorii LinkBuds (maxim o cerere pentru LinkBuds Open +

Case Cover + Supporter și maxim una pentru LinkBuds Fit + Case Cover + Supporter).

13. În cazul unei cereri incomplete, participantul va fi informat prin e-mail și i se va acorda un termen limită de 14 (paisprezece) zile calendaristice pentru a rezolva eventualele probleme și pentru a trimite documentul corect și valabil care îndeplinește aceste cerințe.
14. Vă rugăm să acordați 28 de zile pentru primirea rambursării dvs. după ce toate criteriile au fost îndeplinite; în cazul în care nu putem respecta acest termen limită, atunci vom face acest lucru cât mai repede posibil ulterior.
15. Cashback-ul va fi oferit sub forma unui transfer bancar direct, cu condiția ca detaliile bancare corecte să fi fost transmise și chitanța să fie validă și lizibilă. Plata cashback-ului se va face în moneda țării în care a avut loc achiziția. Dacă furnizați detaliile contului bancar într-o țară din afara țării de cumpărare, ar trebui să verificați dacă banca dvs. acceptă plăți în aceste valute și acceptați că suma pe care o primiți poate varia în funcție de moneda locală și cursul de schimb la data plății. Sony nu își asumă nicio responsabilitate în cazul în care banca dvs. nu acceptă plata în moneda relevantă sau pentru orice comisioane bancare aferente care s-ar putea aplica. Nu este posibilă efectuarea alternativă de cashback.
16. Este necesar să aveți acces la internet cu o viteză suficientă și cu capacitate de descărcare pentru a completa formularul de cerere. Sony nu va fi responsabil pentru nicio problemă tehnică, hardware, software, server, site web sau conexiune la internet care vă împiedică să participați la Promoție.

Termeni diverși

17. Ne rezervăm dreptul de a reține și/ sau refuza plata Rambursului: (i) în cazul în care suspectăm că o revendicare în temeiul acestei Promoții este falsă sau frauduloasă sau cererea nu respectă acești termeni, (ii) în cazul în care o revendicare include un număr de serie care a fost utilizat pentru o revendicare în cadrul unei promoții anterioare sau o revendicare anterioară în cadrul acestei promoții sau (iii) unei persoane care a depus o revendicare în cadrul unei promoții anterioare, care a fost frauduloasă sau a încălcat în alt mod condițiile a unei astfel de

- promovări. Sony își rezervă dreptul de a întreprinde acțiuni legale împotriva unei persoane ce face în mod deliberat o cerere frauduloasă.
18. Ne rezervăm dreptul de a retrage Promoția în orice moment fără notificare. Toate ofertele Cashback sunt în funcție de disponibilitate. Sony își rezervă dreptul de a înlocui oricare dintre oferte cu produse sau servicii de statut și valoare echivalente, după caz.
 19. Toate produsele Sony sunt supuse disponibilității.
 20. Nu există nicio alternativă de credit, numerar sau produs la plata de Cashback.
 21. Dacă aveți întrebări în legătură cu cererea dvs., vă rugăm să ne sunați la +40 372723019. Toate instrucțiunile furnizate în formularul de revendicare fac parte din acești Termeni și Condiții.
 22. Prin revendicarea dvs., se va considera că ați citit și acceptat Termenii și Condițiile și politica de confidențialitate a Sony, care este disponibilă la www.sony.ro/eu/pages/privacy/ro_RO/privacy_overview.html
 23. Informațiile personale pe care le furnizați vor fi procesate de Sony Europe B.V. și furnizorul său de servicii terță parte în scopul administrării acestei promoții. Sony poate partaja informații cu comercianții cu amănuntul sau cu alte părți terțe, acolo unde este necesar, pentru a verifica cererile și a preveni (sau raporta) cererile frauduloase.
 24. Această Promoție va fi guvernată și interpretată în conformitate cu legile teritoriului în care locuiți, iar părțile se supun jurisdicției exclusive a instanțelor de pe același teritoriu.